

# ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Comune di Pozzuolo Martesana  
Comune di Liscate  
Comune di Truccazzano  
Comune di Bellinzago Lombardo

Verbale n. 2/2012 del giorno 12 Dicembre 2012

Alle ore 10,00 presso il Palazzo Comunale del Comune di Truccazzano si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) costituito in forma associata tra i Comuni di Pozzuolo Martesana, Liscate, Truccazzano e Bellinzago Lombardo approvato con Decreto della Conferenza dei Sindaci , ai sensi del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi dei rispettivi Enti, così composto:

Passerini Donatella	Componente per il Comune di Truccazzano	X	
Arzilli Ivan	Componente per il Comune di Bellinzago Lombardo	X	
Arlo Gianpaolo - Presidente	Componente per i Comuni di Pozzuolo Martesana e Liscate	X	

presente assente

L'OIV verifica che il Piano delle Performance della funzione associata di Polizia Locale, proposto dal Comandante, sia coerente:

- con quanto previsto dall'art. 4 comma 2 del D.lgs. 150/09 ovvero adeguato alla corretta applicazione del ciclo di gestione della performance articolata nelle seguenti fasi:

"a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;

b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocatione delle risorse;

c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;

d) misurazione e valutazione della performance, organizzata e individuale;

e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;

f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi."

- con i criteri espressi nell'art. 5 comma 2 del D.lgs 150/09 in merito alla definizione di obiettivi ovvero

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;

c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;

- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe (benchmarking);
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili;
- con quanto previsto dall'art. 9 del D.lgs 150/09 commi 1 e 2 ovvero "Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale"
- con quanto previsto dall'art. 37 del CCNL del 22.01.2004 ovvero "La attribuzione dei compensi di cui all'art. 17, comma 2, lett. a) ed h) è strettamente correlata ad effettivi incrementi della produttività e di miglioramento quali - quantitativo dei servizi da intendersi, per entrambi gli aspetti, come risultato agiuntivo apprezzabile rispetto al risultato atteso dalla normale prestazione lavorativa";

In tal senso l'OIV ha proceduto alla validazione degli obiettivi e degli indicatori proposti per la misurazione della performance collegata a ciascun obiettivo.

L'OIV attesta che tali obiettivi sono gli unici su cui, a seguito di certificazione sul raggiungimento del risultato atteso, si procederà alla liquidazione della produttività.

- Si evidenzia che, nel predisporre il Fondo Incentivante, si dovrà tener conto che l'inserimento di eventuali somme variabili, ai sensi dell'art. 15 commi 2 e 5, siano:
1. destinate effettivamente al finanziamento della produttività, ovvero correlate alla performance come sopra specificato;
  2. accertate nelle disponibilità di bilancio da parte del collegio dei revisori;
  3. comunicate al OIV per le attestazioni di propria competenza.

L'OIV ha proceduto alla pesatura degli obiettivi assegnati in attuazione del nuovo metodo di valutazione adeguato al D.lgs 150/2010, che sono stati così articolati:

- **Obiettivi di sviluppo:** contribuiscono alla performance dell'Ente, ma non concorrono alla performance individuale in quanto l'incentivazione collegata è normata dalla legge (es. 109/1994 Ss.mm.ii.).
- **Obiettivi strategici:** ricondotti alla programmazione dell'Ente, utili per la valutazione della performance di Ente, organizzativa ed individuale.
- **Obiettivi di processo:** rappresentano l'attività istituzionale dell'Ente, volta al miglioramento dell'efficienza e all'incremento della soddisfazione dell'utenza, utili per la valutazione della performance di Ente, organizzativa ed individuale.

Vengono individuati sul Piano Performance dell'Ente n° 1 obiettivi di processo, n° 0 obiettivi strategici e n° 0 obiettivo di sviluppo.

La pesatura della rilevanza degli obiettivi è stata effettuata in ragione dei seguenti criteri:

- Strategicità: importanza politica

*Handwritten signature and initials.*

*Handwritten notes and signatures at the top of the page.*

- Complessità: interfunzionalità/ grado di realizzabilità
- Impatto esterno e/o interno: miglioramento per gli stakeholder
- Economicità: efficienza economica

**L'OIV**

Visti gli artt. 198 e 198/bis del D.Lgs 267/00 e s.m.i.;  
Vista la Circolare n. 42 del 27 ottobre 2006 della Corte dei Conti Sezioni Riunite;

Visto l'art. 6. del D.Lgs. 150/09 "Monitoraggio della performance";

ribadisce che il servizio di controllo di gestione ha competenza di monitoraggio in itinere e di referenziazione finale delle attività svolte dai responsabili.

Considerato che tale attività è propedeutica sia al controllo collaborativo obbligatorio della Corte dei Conti e contemporaneamente alla valutazione di merito di cui all'art. 107 del D.Lgs. 267/99.

**Affida**

Al controllo interno la competenza di fornire:

- il report finale atto all'utilizzo sia della valutazione dei dirigenti che alla certificazione di cui all'art. 37 del CCNL del 22/1/2004.

Sinteticamente il Report dovrà attestare i seguenti dati:

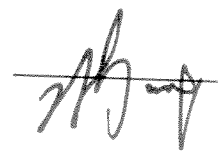
- Obiettivi assegnati alle posizioni organizzative secondo un prospetto che contiene questi dati:

OBIETTIVO	descrizione	Valore atteso		Eventuali altri indicatori
		Valore realizzato		


- L'OIV, infine, consegna formalmente alle PO le seguenti schede (allegate al presente verbale):
1. Piano Performance 2012;
  2. Pesatura Piano Performance 2012;
  3. Scheda di valutazione per la valutazione finale della P.O.;

L'Organismo Indipendente di Valutazione

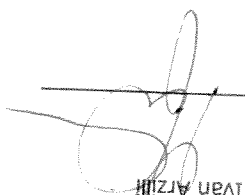
Presidente  
Ario Gianpaolo



Componente  
Passerini Donatella



Componente  
Ivan Arzilli



<b>CENTRO DI RESPONSABILITÀ</b>
<b>RESPONSABILE</b>
<b>CATEGORIA</b>

Budget di settore
valore punto
0,00

**campi a cura del responsabile**

DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Procedo Sviluppo	ATTIVITA' COMMESSA/E ALL'OBIETTIVO	VALORE ATTESO - Campo Qualitativo -	UNITA' OPERATIVE COINVOLTE	Campi a cura dell'Organismo di Valutazione								VALUTAZIONE INTERMEDIA DEL	
					IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	PREZIO PUNTO	VALORE ATTESO PER P.O.	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO		
Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione Convenzione del servizio di polizia locale tra quattro comuni (Truccazzone - Pozzolo Matteiano - Lissone - Salsomaggiore)	P	Vedi piano performance 2012	Vedi piano performance 2013	13,35	A	A	A	M	2981,25	225	€	-	0	
13,25					2981					225	€	0		

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA 0,00%

14

AREA/SETTORE	
POSIZIONE ORGANIZZATIVA	POLIZIA LOCALE
	GIAMPAOLO CASELLA

ANNO	2012
------	------

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI									
GESTIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI DA PIANO DELLE PERFORMANCE (50%)		PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA							
		Grado di raggiungimento				0,00%			
COMPORAMENTI PROFESSIONALI E MANAGERIALI (50%)		PESO	1	2	3	4	5	6	7
Relazione e integrazione		10							
Innovatività		8							
Gestione risorse economiche		12							
Orientamento alla qualità dei servizi		7							
Gestione Risorse umane		7							
Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi		6							
Totale comportamenti organiz.		50	0	0	0	0	0	0	0
ESITO VALUTAZIONE OBIETTIVI		0,00%	ESITO COMPLESSIVO:		0,00%				
ESITO VALUTAZIONE COMPORAMENTI		0,00%							

Firma compilatore

Firma interessato

Data compilazione



SCHEMA GENERALE  
ELENCO OBIETTIVI  
CARATTERISTICHE DELL'ENTE  
DATI ECONOMICO/PATRIMONIALI  
STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE  
N. 1 OBIETTIVI DI PROCESSO  
N. 0 OBIETTIVI DI SVILUPPO  
N. 0 OBIETTIVI STRATEGICI

PIANO DELLE PERFORMANCE 2012

CONVENZIONE POLIZIA LOCALE

11

Handwritten marks and signatures at the top of the page.

N.	OBIETTIVI DI PROCESSO	
	1	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione - Liscate
	2	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione - Pozzuolo Martesana
	3	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione - Truccazzano
	4	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione - Bellinzago Lombardo
	OBIETTIVI STRATEGICI DI SVILUPPO	
SERVIZIO	Polizia locale	



## CARATTERISTICHE DELL'ENTE - LISCATE

Popolazione			
Descrizione	2010	2011	2012
Popolazione residente al 31/12	4.009	4.139	4.150
di cui popolazione straniera	382	432	440
nati nell'anno	37	46	
deceduti nell'anno	17	26	
immigrati	239	204	
emigrati	177	145	
Popolazione per fasce d'età ISTAT			
Popolazione in età prima infanzia	180	193	198
0-3 anni	140	134	136
4-6 anni	342	353	359
Popolazione in età scolare dell'obbligo	2.868	2.738	2.760
7-14 anni	154	227	250
Popolazione in età adulta	304	494	510
61-65 anni			
Popolazione in età senile			
oltre 65 anni	180	193	195
0-3 anni	502	731	733
4-14 anni	834	853	856
15-25 anni	432	468	440
oltre i 25 anni	2.058	1.894	1.898
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)			
Altri			4432
Giovani			
Minori			
Utenza scolastica			
Prima infanzia			
0-3 anni			
4-14 anni			
15-25 anni			
oltre 25 anni			
Superficie in kmq			
Frazioni			
Risorse idriche			9,35
Laghi			0
Fiumi			1
artificiale			0
Territorio			
Viabilità			
Statali	2010	2011	2012
Provinciali			
Comunali			
Tot. Km strade	31,32	23,7	7,62
			23,70
			31,32

## CARATTERISTICHE DELL'ENTE - POZZUOLO MARTESANA

Descrizione		2010	2011	2012
Popolazione residente al 31/12		7.991	8.167	
di cui popolazione straniera		585	621	621
Descrizione				
nati nell'anno		70	83	
deceduti nell'anno		56	63	
immigrati		327	278	
emigrati		294	144	
Popolazione per fasce d'età ISTAT				
Popolazione in età prima infanzia				
0-3 anni		311	309	
Popolazione in età prescolare				
4-6 anni		234	221	
Popolazione in età scolare dell'obbligo				
7-14 anni		657	668	
Popolazione in forza lavoro				
15-60 anni		5.014	5.063	
Popolazione in età adulta				
61-65 anni		461	479	
Popolazione in età senile				
oltre 65 anni		1.314	1.349	
Popolazione per fasce d'età Stakeholders				
0-3 anni		311	309	
4-14 anni		891	889	
0-18 anni		1.501	1.484	
15-25 anni		801	810	
oltre i 25 anni		5.988	6.081	
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)				

Strade			
Statali	Km	2010	2011
		30	30
		30	30
Provinciali	Km	30	30
		30	30
		30	30
Comunali	Km	30	30
		30	30
		30	30
Tot. Km strade		30	30
		30,00	30,00
Viabilità			
		2012	

## CARATTERISTICHE DELL'ENTE - TRUCCAZZANO

Descrizione		Popolazione	
Popolazione residente al 31/12		2010	2011
di cui popolazione straniera		5.982	6.006
Descrizione		590	624
nati nell'anno		70	63
deceduti nell'anno		45	39
immigrati		234	256
emigrati		244	256
Popolazione per fasce d'età ISTAT			
Popolazione in età prima infanzia	0-3 anni	22	
Popolazione in età prescolare	4-6 anni	501	473
Popolazione in età dell'obbligo	7-14 anni	424	452
Popolazione in forza lavoro	15-60 anni	22	
Popolazione in età adulta	61-65 anni	4.257	4.180
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	800	809
Popolazione per fasce d'età Stakeholders			
Prima infanzia	0-3 anni	314	279
Utenza scolastica	4-14 anni	568	597
Minori	0-18 anni	1.134	1.128
Giovani	15-25 anni	599	596
Altri	oltre i 25 anni	2222	
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)			
Territorio			
Superficie in Kmq			
Frazioni			
Risorse idriche			
Laghi			
Fiumi			
artificiale			
Viabilità			
Strade			
Statali	Km	2010	2011
Provinciali	Km		
Comunali	Km		
Tot. Km strade			
		44,33	25,98

78

**CARATTERISTICHE DELL'ENTE - BELLINZAGO**

CARATTERISTICHE DELL'ENTE - BELLINZAGO			
Descrizione		Popolazione	
Popolazione residente al 31/12		2010	2011
di cui popolazione straniera		3.830	3.862
Descrizione			
nati nell'anno			
deceduti nell'anno		36	31
immigrati		31	22
emigrati		122	145
Popolazione per fasce d'età ISTAT			
Popolazione in età prima infanzia		116	97
Popolazione in età prescolare		95	115
Popolazione in età scuola dell'obbligo		249	261
Popolazione in forza lavoro		2.409	2.395
Popolazione in età adulta		672	279
Popolazione in età senile		672	715
Popolazione per fasce d'età Stakeholders			
0-3 anni		116	97
4-14 anni		344	376
0-18 anni		712	710
15-25 anni		416	434
oltre i 25 anni		2.865	2.889
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)			

Superficie in kmq		Territorio	
Frazioni	Risorse idriche	Laghi	Fiumi
	artificiale		
	0		
			Km 2.575

Viabilità		Strade	
2010	2011	2012	2013
Statali	Km	Km	Km
Provinciali	Km	Km	Km
Comunali	Km	Km	Km
Tot. Km strade	8,500	3,250	8,500
			10,000
			13,250

4A

Handwritten notes and signatures at the top left of the page.

Indici per la spesa del Personale			
Descrizione		2010	2011
SPESA PER IL PERSONALE			
Spesa personale PL Liscate		€ 195.691,29	€ 170.983,05
Spesa personale PL Pozzuolo		€ 194.430,00	€ 185.157,02
Spesa personale PL Truccazzano		€ 194.430,00	€ 185.157,02
Spesa personale PL Bellinzago		€ 194.430,00	€ 185.157,02
Spesa complessiva per il personale		€ 390.121,29	€ 356.140,07
Spesa per la formazione (stanziato)		€ 390.121,29	€ 356.140,07
Spesa per la formazione (impegnato)		€ 390.121,29	€ 356.140,07
Spesa corrente (Polizia Locale e convenzione)		€ 16.179	€ 4.060
Popolazione complessiva		16.179	4.100
Indici per la spesa del Personale			
Descrizione		2010	2011
1. Costo personale su spesa corrente			
Spesa Corrente			
2. Costo medio del personale			
Spesa complessiva personale			
Numero dipendenti			
3. Costo personale pro-capite			
Spesa complessiva personale			
Popolazione			
4. Rapporto dipendenti su popolazione			
Popolazione			
Numero dipendenti			
5. Rapporto P.O. su dipendenti			
Numero dipendenti			
6. Capacità di spesa su formazione			
Numero Posizioni Organizzative			
Spesa per formazione impegnata			
Spesa per formazione prevista			
8. Spesa media formazione			
Spesa per formazione			
Numero dipendenti			
9. Costo formazione su spesa personale			
Spesa per formazione			
Spesa complessiva personale			

STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE			
Descrizione		2010	2011
Personale in servizio CONVENZIONE			
Posizioni Organizzative (unità operative)		3,00	3,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.) LISCATE		4,00	4,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		4,00	4,00
POZZUOLO MARTESSANA		4,00	4,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		3,00	3,00
TRUCCAZZANO		3,00	3,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		2,00	2,00
BELLINZAGO LOMBARDO		2,00	2,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		16,00	16,00
Totale unità operative in servizio		16,00	16,00
Totale dipendenti in servizio (teste)		16,00	16,00
Età media del personale			
Descrizione		2010	2011
Posizioni Organizzative			
Dipendenti (unità operative senza P.O.) LISCATE		0,00	0,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		0,00	0,00
POZZUOLO MARTESSANA		0,00	0,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		0,00	0,00
TRUCCAZZANO		0,00	0,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		0,00	0,00
BELLINZAGO LOMBARDO		0,00	0,00
Dipendenti (unità operative senza P.O.)		0,00	0,00
Totale Età Media		0,00	0,00
Analisi di Genere			
Descrizione		2010	2011
Indici di assenza			
% donne occupate sul totale dei dipendenti		20,00%	20,00%
convenzione		20,00%	20,00%
% donne assunte a tempo determinato su totale dipendenti assunti		20,00%	20,00%
Indici di assenteismo			
Descrizione		2010	2011
Malattia + Ferie + Altro			
Malattia + Altro			

# SCHEDA OBIETTIVO DI PROCESSO - COMUNE DI LISCATE

<b>RESPONSABILE</b>	CASELLA GIAMPAOLO
<b>SETTORE</b>	POLIZIA LOCALE
<b>Programma R.P.P.</b>	
<b>TITOLO OBIETTIVO:</b>	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione
<b>DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO</b>	<p>Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.</p>

STAKEHOLDER		Cittadini	
Descrizione delle fasi di attuazione:			
1	Controllo e presidio del territorio	4	Attività di pubblica sicurezza
2	Segnaletica stradale	5	Attività di polizia giudiziaria
3	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive	6	Gestire la Protezione Civile

INDICI DI RISULTATO

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità		Anno 2010	Anno 2011
Popolazione		Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
n. agenti/amministrativi	4.009	4.139	4.150
n. ore di attività di controllo stradale settimanali	5	5,00	4
n. ore settimanali lavorate	20	15	20
N. 3° TURNO serale svolto	176	141	105
n. ore svolte in 3° turno	16	16	18
n. ore servizio vigilanza straordinaria annuale	48	48	54
km percorsi durante servizio serale estivo	60,00	60	54
n. veicoli controllati nel servizio serale estivo	210,00	210,00	450
n. posti controllo durante i servizi serali	150	150	220
n. ore settimanali di vigilanza ordinaria	2	2	2
n. ore vigilanza sul territorio annuali	20,00	15	20
n. controlli effettuati	2.820,00	2.115,00	2.820,00
n. ore di pulizia strade settimanali	275	286	800
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	6	6	6
Popolazione 25-64 anni	0	0	12
N. iniziative realizzate di Protezione Civile	1.754	1.400	1.388
N. attività progettate di Protezione Civile	0	0	25
n. sinistri stradali rilevati	0	0	8
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	16	13	13
n. ore apertura sportello settimanali	18	22	25
n. controlli cds	4,50	4,50	4,50
n. atti violazione CDS	275	286	286
n. violazioni cds immediatamente contestate	1125	871	871
n. ore servizi di prossimità settimanali	142	50	50
n. attività produttive (commerciali) presenti sul territorio	20	15	20
N. controlli su cantieri	40	38	38
N. cantieri aperti	0	1	3

40

10

11

43

1

INDICATORI DI PERFORMANCE				Performance anno 2011		Performance realizzata anno 2011	Scostamento
<b>% di presenza dei vigili sul territorio</b> (ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)				11,04%	19,05%	0,00%	NOOK
<b>% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio</b> (ore annuali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)				0,79%	1,19%	1,07%	NOOK
<b>% Controlli</b> (n. controlli C.d.S/ore vigilanza sul territorio)				11,37%	10,14%	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Tasso presenza servizi di prossimità settimanali</b> (ore servizio servizi di prossimità/Km territorio)				5600,00%	2400,00%	3200,00%	OK
<b>Tasso sicurezza stradale</b> (N. sinistri stradali rilevati/n. Km strade)				96,67%	43,33%	0,00%	OK
<b>% sanzioni immediate, contestate</b> (violazioni al codice della strada immediatamente contestate /violazioni globali)				9,62%	5,74%	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Rapporto popolazione/agenti</b> (popolazione/n. agenti)				0,0012	0,0010	0,0010	OK
<b>Media utenti ricevuti allo sportello</b> (n. utenti ricevuti settimanalmente/n.ro ore apertura)				4,4444	5,5556	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% servizio di apertura al pubblico</b> (n. utenti servizi / popolazione)				23,56%	28,92%	0,00%	NOOK
<b>% di abusivismo</b> (N. ore apertura settimanale al pubblico/36)				25,00%	12,50%	0,00%	NOOK
<b>% di abusivismo</b> (abusi accertati/controlli effettuati)				#DIV/0!	33,33%	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% controlli cantieri</b> (n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)				5,00%	27,27%	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Grado di accoglimento domande attività produttive</b> (N. di domande presentate/N. di domande accolte)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!

tempo medio di accoglimento domanda attività produttive		115	15	15
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie (esclusi tempi di terzi)				
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti				
Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti				

<b>Obiettivi di miglioramento</b>		
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio	Biennio prec	Esito
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio		
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio		
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio		
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti			
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

[illegible]



# SCHEDA OBIETTIVO DI PROCESSO - COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.
CASELLA GIAMPAOLO	POLIZIA LOCALE	
<b>TITOLO OBIETTIVO:</b> Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione		
<b>DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO VO</b> Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.		

STAKEHOLDER		
Cittadini		
Descrizione delle fasi di attuazione:		
1	Controllo e presidio del territorio	4
2	Segnaletica stradale	5
3	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive	Gestire la Protezione Civile

Indici di Quantità			
Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
<b>Popolazione</b>			
n. agenti/amministrativi	7.991	8.167	8.167
n. ore di attività di controllo stradale settimanali	4	4,00	4
n. ore settimanali lavorate	20	20	20
N. 3° TURNO serale svolto	140	140	140
n. ore svolte in 3° turno	16	16	16
n. ore servizio vigilanza straordinaria annuale	48	48	48
km percorsi durante servizio serale estivo	60,00	60	60
n. veicoli controllati nel servizio serale estivo	500,00	510	1000
n. posti controllo durante i servizi serali	160	160	400
n. ore settimanali di vigilanza ordinaria	27	32	32
n. ore vigilanza ordinaria sul territorio annuali	20,00	20	20
n. accertamenti/controlli effettuati	2.444,00	2.632,00	2.820,00
n. ore di pulizia strade settimanali	190	210	1200
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	10	10	10
Popolazione 25-64 anni	22	22	22
N. iniziative realizzate di Protezione Civile	4.674	4.732	0
N. attività progettate di Protezione Civile	15	20	25
n. sinistri stradali rilevati	3	5	8
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	15	14	14
n. ore apertura sportello settimanali	20	25	30
n. controlli cds	4,00	4	4,00
n. atti violazione CDS	220	240	240
n. violazioni cds immediatamente contestate	734	593	593
n. ore servizi di prossimità settimanali	102	127	127
n. attività produttive (commerciali) presenti sul territorio	12	16	20
n. controlli su cantieri	71	69	69
N. cantieri aperti	3	4	7
	11	15	15

44  
28  
59

tempo medio di accoglimento domanda attività produttive (GIORNI)

20

15

15

Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie (esclusi tempi di terzi)

Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti

Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti

### Indici Economici

	Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
Costo del servizio polizia locale	€ 22.450,00	€ 19.745,00	€ 13.000,00	
Costo del personale servizio polizia locale	€ 147.572,01	€ 153.631,00	€ 155.024,00	
Costo del PROCESSO	€ 170.022,01	€ 173.376,00	€ 168.024,00	€ 0,00
Totale introiti per sanzioni al c.d.s.	€ 25.582,00	€ 18.345,00	€ 25.000,00	
Totale introiti per sanzioni amministrative	€ 250,00	€ 150,00	€ 250,00	
Totale introiti per sanzioni attività edilizie e produttive				

### Indici di Qualità

	Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
N. ricorsi accolti violazioni cds	2	0		
N. ricorsi presentati	4	1		
N. ricorsi accolti su controlli attività edilizie e produttive	0	0		
% gradimento servizio (indagine)				
N. sanzioni totali violazioni cds	734	593		

### INDICATORI DI PERFORMANCE

	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2011	Performance realizzata anno 2011	Scostamento
--	--------------------------	------------------------------	----------------------------------	-------------

% di presenza dei vigili sul territorio (ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)

% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio (ore annuali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)

% Controlli (n. controlli C.d.S./ore vigilanza sul territorio)

Tasso presenza servizi di prossimità settimanali (ore servizio servizi di prossimità/Km territorio)

Tasso sicurezza stradale (N. sinistri stradali rilevati/n. Km strade)

% sanzioni immediate, contestate (violazioni al codice della strada immediatamente contestate / violazioni globali)

Rapporto popolazione/agenti (popolazione/n. agenti)

Media utenti ricevuti allo sportello

settimanalmente

% utenti servizi allo sportello (n.ro utenti ricevuti settimanalmente/n.ro ore apertura)

% servizio di apertura al pubblico (n. utenti servizi / popolazione)

% di abusivismo (N. ore apertura settimanale al pubblico/36)

% controlli cantieri (abusati accettati/controlli effettuati)

(n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)

Grado di accoglimento domande attività produttive (N. di domande presentate/N. di domande accolte)

30

Obiettivi di miglioramento			
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio	Bienno prec	Raggiunto	Esito
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

INDICATORI DI PERFORMANCE			
Obiettivi di miglioramento		Obiettivi di miglioramento	
Da attivare	Da attivare	Da attivare	Da attivare
Intrapresi	Intrapresi	Intrapresi	Intrapresi
Effetti	Effetti	Effetti	Effetti
Cause	Cause	Cause	Cause
Provedimenti correttivi		Provedimenti correttivi	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA FINALE AL		VERIFICA FINALE AL	

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO			
Nominativo	Costo	Tipo incarico	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO			
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	Quota costo
	Casella Giampaolo	100,00%	
	Guzzardo Salvatore	100,00%	
	Buccina Soccorso	100,00%	
	Strepparola Alberto	100,00%	
	Baroncelli Mauro	100,00%	
	TOTALE UNITA' OPERATIVE POLIZIA LOCALE	5,00	0,00

Indicatore di qualità			
Valore medio sanzioni (Totale introiti per sanzioni amministrative/n. sanzioni amministrative)	Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive (proventi di competenza/ n. abusi accertati)	Indicatore di qualità	
33,10	42,16	#DIV/0!	#DIV/0!
66,67	25,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0,00%	0,00%	OK	
0,15%	0,15%	#DIV/0!	#DIV/0!
40,00%	40,00%	#DIV/0!	#DIV/0!
0,00%	0,00%	OK	
0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!

Indicatore di qualità			
Valore medio sanzioni (Totale introiti per sanzioni amministrative/n. sanzioni amministrative)	Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive (proventi di competenza/ n. abusi accertati)	Indicatore di qualità	
33,10	42,16	#DIV/0!	#DIV/0!
66,67	25,00	#DIV/0!	#DIV/0!
0,00%	0,00%	OK	
0,15%	0,15%	#DIV/0!	#DIV/0!
40,00%	40,00%	#DIV/0!	#DIV/0!
0,00%	0,00%	OK	
0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!

# SCHEDA OBIETTIVO DI PROCESSO - COMUNE DI TRUCCAZZANO

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.
CASELLA GIAMPAOLO	POLIZIA LOCALE	
Titolo Obiettivo: Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione		

## DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO

Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.

## STAKEHOLDER

Cittadini

Descrizione delle fasi di attuazione:

1	2	3
Controllo e presidio del territorio	Segnaletica stradale	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive
4	5	6
Attività di pubblica sicurezza	Attività di polizia giudiziaria	Gestire la Protezione Civile

## INDICI DI RISULTATO

Indici di Quantità			
Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012

n. agenti/amministrativi	5.982	6.006	6.006
n. ore di attività di controllo stradale settimanali	4	4,00	4
n. ore settimanali lavorate	20	20	20
N. 3° TURNO serale svolto	141	141	141
n. ore svolte in 3° turno	48	48	54
n. ore servizio vigilanza straordinaria annuale	100,00	100	120
km percorsi durante servizio serale estivo	500,00	510	1000
n. veicoli controllati nel servizio serale estivo	180	210	400
n. posti controllo durante i servizi serali	27	32	32
n. ore settimanali di vigilanza ordinaria	20,00	20	20
n. ore vigilanza ordinaria sul territorio annuali	2.444,00	2.632,00	2.820,00
n. accertamenti/controlli effettuati	190	210	1200
n. ore di pulizia strade settimanali	10	10	10
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	9	9	9
Popolazione 25-64 anni	#VALOREI	-809	0
N. iniziative realizzate di Protezione Civile	22	27	30
N. attività progettate di Protezione Civile	3	5	8
n. sinistri stradali rilevati	35	24	24
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	25	25	40
n. ore apertura sportello settimanali	4,00	4	4,00
n. controlli cds	227	245	245
n. atti violazione CDS	878	763	763
n. violazioni cds immediatamente contestate	154	143	143
n. ore servizi di prossimità settimanali	12	16	20
n. attività produttive (commerciali) presenti sul territorio	44	41	41
N. controlli su cantieri	4	6	8
N. cantieri aperti	10	11	11

36

44

INDICATORI DI PERFORMANCE				Media biennio precedente		Performance attesa anno 2011	Performance realizzata anno 2011	Scostamento
<b>% di presenza dei vigili sul territorio</b> (ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)				14,18%	14,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio</b> (ore annuali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)				1,48%	1,77%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>% Controlli</b> (n. controlli C.d.S./ore vigilanza sul territorio)				9,30%	8,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Tasso presenza servizi di prossimità settimanali</b> (ore servizio servizi di prossimità/Km territorio)				4480,00%	2560,00%	3200,00%	OK	
<b>Tasso sicurezza stradale</b> (N. sinistri stradali rilevati/n. Km strade)				196,67%	80,00%	0,00%	OK	
<b>% sanzioni immediate, contestate</b> (violazioni al codice della strada immediatamente contestate / violazioni globali)				18,10%	18,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Rapporto popolazione/agenti</b> (popolazione/n. agenti)				0,0007	0,0007	0,0007	OK	
<b>Media utenti ricevuti allo sportello</b> (n.ro utenti ricevuti settimanalmente/n.ro ore apertura)				6,2500	10,0000	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>settimanalmente</b>								
<b>% utenti servizi allo sportello</b> (n. utenti servizi / popolazione)				20,02%	31,97%	0,00%	NOOK	
<b>% servizio di apertura al pubblico</b> (N. ore apertura settimanale al pubblico/36)				22,22%	11,11%	0,00%	NOOK	
<b>% di abusivismo</b> (abusati accettati/controlli effettuati)				21,43%	20,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>% controlli cantieri</b> (n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)				47,62%	72,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Grado di accoglimento domande attività produttive</b> (N. di domande presentate/N. di domande accolte)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	

Indici di Qualità				N. ricorsi presentati		N. ricorsi accolti violazioni cds		N. ricorsi accolti su controlli edilizie e produttive		% gradimento servizio (indagine)		N. sanzioni totali violazioni cds	
Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	2	1	10	0	7	10	0	0	0	0
				Totale introiti per sanzioni amministrative		€ 25.442,44	€ 0,00	€ 25.000,00	€ 500,00				
				Totale introiti per sanzioni al c.d.s.		€ 219.080,00	€ 207.857,02	€ 199.610,87	€ 0,00				
				Costo del PROCESSO		€ 194.430,00	€ 185.157,02	€ 186.610,87					
				Costo del personale servizio polizia locale		€ 24.650,00	€ 22.700,00	€ 13.000,00					
				Costo del servizio polizia locale		€ 24.650,00	€ 22.700,00	€ 13.000,00					
Indici Economici				Anno 2010		Anno 2011		Atteso anno 2012		Raggiunto anno 2012			
				Tempo medio di accoglimento domanda attività produttive		20		15		15			
				Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie (esclusi tempi di terzi)									
				Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti									
				Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti									





# SCHEDA OBIETTIVO DI PROCESSO - COMUNE DI BELLINZAGO

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.
CASELLA GIAMPAOLO	POLIZIA LOCALE	
TITOLO OBIETTIVO: Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione		

**DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO**

Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.

STAKEHOLDER	
Cittadini	
Descrizione delle fasi di attuazione:	

1	Controllo e presidio del territorio	4	Attività di pubblica sicurezza
2	Segnaletica stradale	5	Attività di polizia giudiziaria
3	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive	6	Gestire la Protezione Civile

## INDICI DI RISULTATO

Indici di Quantità		Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
--------------------	--	-----------	-----------	------------------	---------------------

n. agenti/amministrativi	3.830	3.862	3.862	3.862	3.862
n. ore di attività di controllo stradale settimanali	3	3,00	3	3	3
n. ore settimanali lavorate	108	12	108	15	108
N. 3° TURNO serale svolto	0	0	0	18	18
n. ore svolte in 3° turno	0	0	0	54	120
n. ore servizio vigilanza straordinaria annuale	0,00	0,00	0,00	120	1000
km percorsi durante servizio serale estivo	0,00	0	0	400	32
n. veicoli controllati nel servizio serale estivo	0	0	0	20	
n. posti controllo durante i servizi serali	0	10,00	10	2.491	1200
n. ore settimanali di vigilanza ordinaria	10,00	1.598	379	11	3
n. ore vigilanza sul territorio annuali	1.598	468	11	2.193	15
n. accertamenti/controlli effettuati	468	3	3	11	11
n. ore di pulizia strade settimanali	3	3	3	11	11
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	11	11	11	11	11
Popolazione 25-64 anni	2.193	2.174	18	25	8
N. iniziative realizzate di Protezione Civile	15	5	7	15	15
N. attività progettate di Protezione Civile	3	8	15	4,50	4,50
n. sinistri stradali rilevati	8	7	12	166	166
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	15	15	12	18	66
n. ore apertura sportello settimanali	4,50	4,50	109	379	109
n. controlli cds	468	575	364	12	165
n. atti violazione cds	575	364	12	165	166
n. violazioni cds immediatamente contestate	364	12	165	166	166
n. ore servizi di prossimità settimanali	12	12	165	166	166
n. attività produttive (commerciali) presenti sul territorio	165	165	166	166	166
N. controlli su cantieri	0	0	0	0	0
N. cantieri aperti	5	6	6	6	6

44

8

22

30  
10-2

454



Obiettivi di miglioramento			
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio	Biennio prec	Raggiunto	Esito
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

INDICATORI DI PERFORMANCE			
Da attivare	Da attivare	Provedimenti correttivi	Provedimenti correttivi
Intrapresi	Intrapresi	Effetti	Effetti
Cause	Cause	Analisi degli scostamenti	Analisi degli scostamenti
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %
VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL		

Nominativo	Costo	Tipo incarico
COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO			
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.
D3	Frigerio Walter	75,00%	
C4	Ciro Piacente	100,00%	
C3	Zucchelli Gianni	100,00%	
D3	Valenti	25,00%	
TOTALE UNITA' OPERATIVE POLIZIA LOCALE		3,00	
			0,00
Indicatore di qualità			
(proventi di competenza/ n. abusi accertati)			
Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive	Valore medio sanzioni amministrative	Valore medio sanzioni (Totale introiti per sanzioni amministrative/n. sanzioni)	Valore medio sanzioni (Totale introiti per sanzioni al c.d.s./n. infrazioni al c.d.s.)
% contestazioni Cds	% contestazioni Cds	% contestazioni Cds	% contestazioni Cds
N. ricorsi accolti violazioni cds/ N. sanzioni totali	N. ricorsi accolti violazioni cds/ N. sanzioni totali	N. ricorsi accolti violazioni cds/ N. sanzioni totali	N. ricorsi accolti violazioni cds/ N. sanzioni totali
% contestazioni accolte cds	% contestazioni accolte cds	% contestazioni accolte cds	% contestazioni accolte cds
(N. ricorsi accolti/n. ricorsi presentati)	(N. ricorsi accolti/n. ricorsi presentati)	(N. ricorsi accolti/n. ricorsi presentati)	(N. ricorsi accolti/n. ricorsi presentati)
% gradimento	% gradimento	% gradimento	% gradimento
(indagine)	(indagine)	(indagine)	(indagine)
% contestazioni su controlli attività edilizie e produttive	% contestazioni su controlli attività edilizie e produttive	% contestazioni su controlli attività edilizie e produttive	% contestazioni su controlli attività edilizie e produttive
(n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	(n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	(n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	(n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OK	OK	OK	OK
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
52,04	52,77	571,43	1135,83
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

# SCHEDA OBIETTIVO DI PROCESSO - CONVENZIONE

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.
CASELLA GIAMPAOLO	POLIZIA LOCALE	
<b>Titolo Obiettivo:</b> Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione Convenzione del servizio di polizia Locale tra quattro comuni (Truccazzano - Pozzuolo Martesana - Liscate - Bellinzago Lombardo)		

## DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO

Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.

## STAKEHOLDER

Cittadini

Descrizione delle fasi di attuazione:

1	Controllo e presidio del territorio	4	Attività di pubblica sicurezza
2	Segnaletica stradale	5	Attività di polizia giudiziaria
3	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive	6	Gestire la Protezione Civile

## INDICI DI RISULTATO

Indici di Quantità		Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
--------------------	--	-----------	-----------	------------------	---------------------

## Popolazione

n. agenti/amministrativi	16	16	22.174	22.185	22.185
--------------------------	----	----	--------	--------	--------

n. ore di attività di controllo stradale	72	67	15	75	265
--	----	----	----	----	-----

n. 3° TURNO serale svolto	562	562	528	18	
---------------------------	-----	-----	-----	----	--

n. ore svolte in 3° turno	144	144	54	54	
---------------------------	-----	-----	----	----	--

n. ore servizio vigilanza straordinaria annuale	220	220	360	54	
---	-----	-----	-----	----	--

km percorsi durante servizio serale estivo	1.210	1.230	1.000	400	
--	-------	-------	-------	-----	--

n. veicoli controllati nel servizio serale estivo	490	520	400	2	
---	-----	-----	-----	---	--

n. posti controllo durante i servizi serali	70	70	70	0	
---	----	----	----	---	--

n. ore settimanali di vigilanza ordinaria	9.306	8.977	10.951	0	
---	-------	-------	--------	---	--

n. ore vigilanza ordinaria sul territorio annuali	1.123	1.085	1.200	0	
---	-------	-------	-------	---	--

n. ore di pulizia strade settimanali	29	29	29	0	
--------------------------------------	----	----	----	---	--

N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	42	42	54	0	
--	----	----	----	---	--

Popolazione 25-64 anni	#VALOREI	7.497	1.388	0	
------------------------	----------	-------	-------	---	--

N. iniziative realizzate di Protezione Civile	52	65	105	0	
---	----	----	-----	---	--

N. attività progettate di Protezione Civile	9	15	32	0	
---	---	----	----	---	--

n. sinistri stradali rilevati	74	62	62	0	
-------------------------------	----	----	----	---	--

n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	78	87	70	0	
--	----	----	----	---	--

n. ore apertura sportello settimanali	17	17	17	0	
---------------------------------------	----	----	----	---	--

n. controlli cds	1.190	880	880	0	
------------------	-------	-----	-----	---	--

n. atti violazione CDS	3.312	2.606	2.606	0	
------------------------	-------	-------	-------	---	--

n. violazioni cds immediatamente contestate	762	386	386	0	
---	-----	-----	-----	---	--

n. ore servizi di prossimità settimanali	56	63	78	0	
--	----	----	----	---	--

n. attività produttive (commerciali) presenti sul territorio	320	314	314	0	
--	-----	-----	-----	---	--

N. controlli su cantieri	7	11	10	0	
--------------------------	---	----	----	---	--

27

tempo medio di chiusura procedimento attività produttive

tempo medio di accoglimento domanda attività produttive

Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie (esclusi tempi di terzi)

Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti

Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti

### Indici Economici

Costo del servizio polizia locale

Costo del personale servizio polizia locale

Costo del PROCESSO

Totale introiti per sanzioni al c.d.s.

Totale introiti per sanzioni amministrative

Totale introiti per sanzioni attività edilizie e produttive

### Indici di Qualità

N. ricorsi accolti violazioni cds

N. ricorsi presentati

N. ricorsi accolti sui controlli attività edilizie e produttive

% gradimento servizio (indagine)

N. sanzioni totali violazioni cds

## INDICATORI DI PERFORMANCE

Media biennio  
precedente

Performance  
attesa anno 2011

Performance  
realizzata anno  
2011

Scostamento

### Indicatori di Efficacia

% di presenza dei vigili sul territorio  
(ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)

% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio  
(ore annuali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)

% Controlli  
(n. controlli C.d.S/ore vigilanza sul territorio)

Tasso presenza servizi di prossimità settimanali  
(ore servizio servizi di prossimità/Km territorio)

Tasso sicurezza stradale  
(N. sinistri stradali rilevati/n. Km strade)

% sanzioni immediate, contestate  
(violazioni al codice della strada immediatamente contestate / violazioni globali)

Rapporto popolazione/agenti  
(popolazione/n. agenti)

Media utenti ricevuti allo sportello  
(n.ro utenti ricevuti settimanalmente/n.ro ore apertura)

% utenti servizi allo sportello  
(n. utenti servizi / popolazione)

% servizio di apertura al pubblico  
(N. ore apertura settimanale al pubblico/36)

% di abusivismo  
(abusi accertati/controlli effettuati)

% controlli cantieri  
(n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)

23,08%	#DIV/0!	#DIV/0!
14,56%	#DIV/0!	#DIV/0!
94,44%	0,00%	NOOK
18,01%	0,00%	NOOK
4,8529	4,1176	#DIV/0!

23,26%	#DIV/0!	#DIV/0!
11,11%	#DIV/0!	#DIV/0!
47,22%	0,00%	NOOK
15,15%	0,00%	NOOK
4,1176	#DIV/0!	#DIV/0!

0,0007	0,0007	OK
19,40%	14,81%	#DIV/0!
1,14	0,52	OK
4804,04%	2543,31%	#DIV/0!
11,32%	8,04%	#DIV/0!
0,82%	1,42%	#DIV/0!
12,46%	13,26%	#DIV/0!

Media biennio precedente	Performance attesa anno 2011	Performance realizzata anno 2011	Scostamento
-----------------------------	---------------------------------	--	-------------

2.434	1.843	2.000	0
0	0	0	0
0	0	0	0
17	15	15	0
6	1	1	0

Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
-----------	-----------	---------------------	------------------------

€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
€ 4.297,83	€ 5.029,00	€ 5.100,00	€ 0,00
€ 120.064,42	€ 92.503,45	€ 71.000,00	€ 0,00
€ 761.826,95	€ 719.828,09	€ 660.872,87	€ 0,00
€ 676.479,30	€ 638.396,07	€ 608.872,87	€ 0,00
€ 85.347,65	€ 81.432,02	€ 52.000,00	€ 0,00

Anno 2010	Anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
-----------	-----------	---------------------	------------------------

0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0

15	15	15	0
----	----	----	---

10	7	7	0
----	---	---	---

Handwritten signature and initials.

95